**Konfliktuskezelés**

Ebben a dokumentumban bemutatok egy konfliktust és annak kezelését. Ehhez segítségül hívok egy történetet a közelmúltból. 2020 őszén mentünk a rokonokhoz édesapámmal. A Bajáról kivezető úton haladtunk, amikor egy kisebb dugó miatt meg kellett állnunk. Mint kiderült, egy halálos karambol miatt alakult ki torlódás, amelyben ketten meghaltak. A kocsisorban egy úr a kocsijával úgy gondolta, hogy hátra tolat, mert az vicces. Természetesen nekünk is koccant, és mivel az a nap amúgy sem volt az év napja, kicsit felforrt az agyvizünk (inkább édesapámé). Ki is szállt és elkezdett verbálisan kommunikálni a férfival, aki inkább az autójában maradt. Miután a kötelező papírokat kitöltötték, megegyezve a következményekben, indultunk tovább. Kikerülve a dugóból, kb. fél óra múlva kaptam a hírt, hogy az egyik osztálytársam, aki közel ült az órákon, COVIDos lett, így nem tudtunk találkozni a családtagokkal. Hazafelé elmentünk a mi koccanásunkban vétkes sofőrhöz és elrendeztük a maradék papírt és kártérítést. Ebben a helyzetben édesapámra jellemző volt eleinte a hirtelen harag, de utána szót értett a másik féllel, aki eleinte visszahúzódó volt. Mikor a covidos hírt kaptam, eléggé meg voltam lepődve, de nem voltak nagy félelmeim, mivel már előtte átestem rajta.

**Előzmény**

3 évvel ezelőtt történt, hogy testnevelésóráról kiesve az öltözőbe ment …, aki rúgott egy tisztességtelen gólt az ellenfélnek, de a tanár megadta a pontot. … örült a győzelemnek, de valahol tudta, hogy ez nem helyes. Kissé nagyképű fiú volt, és nem nagyon gondolkodott azon, hogy ellenzi a döntést, és a csapattársai biztatták is ebben. Végül mikor a többi gyerek felért az öltözőbe, ő annyit mondott, hogy ”Hát ez jó meccs volt”. Még az öltözőben kérdőre vonta őt az ellenfél csapatából …, aki egy domináns személyiség volt és nem tett jót ennek az, hogy „belegázoltak a tekintélyébe”. Ebből hamar vita alakult ki, de mikor éppen verekedésbe torkollott volna a dolog, a tanár lépett be és megkérdezte, hogy min veszekednek. Erre ők azt felelték, hogy a meccsen, nyilván senki nem merte kritizálni a döntését, mivel ő volt az osztályfőnök is egyben, ráadásul nem kedvelte, hogyha megkérdőjelezik a döntéseit. Ezután szépen csöndben, mindenki magában szidva a másikat átöltöztek, és visszamentek az osztálytermükbe. Ebben a helyzetben egyértelműen a tanár az, aki hibázott, de ez az eset egy később elmérgesedő ellentétet hozott a két fiú között. Bár már azt hihették, hogy kibékültek, amikor újra egymásnak estek. Történt ugyanis, hogy …nak tetszett egy okos, kedves lány, akitől sokat kérték el a leckét, szóval osztályszinten népszerű s volt. … szintén gondolkodott azon, hogy bepróbálkozik nála, de ez egy beszélgetés során kiderült, és újra elpattant az idegük. Mivel ez már nem egy holmi meccs volt, ezért durvább dolgokat vágtak egymás fejéhez