**Konfliktuskezelés**

Ebben a dokumentumban bemutatok egy konfliktust és annak kezelését. Ehhez segítségül hívok egy történetet a közelmúltból. 2020 őszén mentünk a rokonokhoz édesapámmal. A Bajáról kivezető úton haladtunk, amikor egy kisebb dugó miatt meg kellett állnunk. Mint kiderült, egy halálos karambol miatt alakult ki torlódás, amelyben ketten meghaltak. A kocsisorban egy úr a kocsijával úgy gondolta, hogy hátra tolat, mert az vicces. Természetesen nekünk is koccant, és mivel az a nap amúgy sem volt az év napja, kicsit felforrt az agyvizünk (inkább édesapámé). Ki is szállt és elkezdett verbálisan kommunikálni a férfival, aki inkább az autójában maradt. Miután a kötelező papírokat kitöltötték, megegyezve a következményekben, indultunk tovább. Kikerülve a dugóból, kb. fél óra múlva kaptam a hírt, hogy az egyik osztálytársam , aki közel ült az órákon, COVIDos lett, így nem tudtunk találkozni a családtagokkal. Hazafelé elmentünk a mi koccanásunkban vétkes sofőrhöz és elrendeztük a maradék papírt és kártérítést